



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

นโยบายคุณภาพห้องปฏิบัติการวิเคราะห์

“ผลการทดสอบถูกต้อง มุ่งมั่นพัฒนา ตอบสนองลูกค้า รักษาความเป็นมืออาชีพ”

ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์คุณภาพ บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นรักษาระดับคุณภาพของการวิเคราะห์และการบริการลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 โดยฝ่ายบริหารและบุคลากรของห้องปฏิบัติการมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. ยึดมั่นในการจัดการการบริหารให้ทุกคนในระบบคุณภาพปฏิบัติงานอย่างผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพที่ดี และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ด้วยผลทดสอบที่ถูกต้อง แม่นยำ
2. มีมาตรฐานการทดสอบเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความน่าเชื่อถือ เป็นกลางและรักษาความลับ สิทธิประโยชน์ของลูกค้าตลอดเวลา
3. กำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดทำระบบคุณภาพให้เป็นที่ยอมรับ ตามขอบข่ายงานที่ได้รับการรับรองความสามารถและมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนระบบการบริหารงาน โดยฝ่ายบริหารสูงสุดเพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง
4. ผู้จัดการคุณภาพ เป็นผู้รับผิดชอบในการรับนโยบายและควบคุมคุณภาพของห้องปฏิบัติการให้เป็นไปตามระบบคุณภาพที่กำหนดไว้และตรวจสอบการดำเนินงานของห้องปฏิบัติการในเรื่องเกี่ยวกับคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
5. คณะบริหารด้านวิชาการ รับผิดชอบในการนำนโยบายคุณภาพไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านวิชาการ
6. ฝ่ายบริหารขอให้คำมั่นที่จะสนับสนุนทรัพยากรของห้องปฏิบัติการ และมีความมุ่งมั่นในการเสริมสร้างให้บุคลากรทุกคนรับรู้ เข้าใจ มีความตระหนัก และปฏิบัติตามนโยบาย คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนปฏิบัติงาน วิธีปฏิบัติงานและเอกสารคุณภาพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

นางสาวอัญชฎี สืบจันทศิริ

กรรมการผู้จัดการ

8 ธันวาคม 2564