



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (ลูกค้า)

บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” “เรา” หรือ “ของเรา”) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ไว้วางใจมอบให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ภายใต้ข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ท่านทราบรายละเอียดที่จำเป็นเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ประเภทข้อมูล และวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บ รักษาข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก โปรดใช้เวลาสักครู่ เพื่อทำความเข้าใจในเนื้อหาของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ก่อนที่จะให้ความยินยอมต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านสามารถอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวและนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับเต็มของเราได้ทางเว็บไซต์ <https://lamsoon.co.th/th/> ในกรณีที่มีความขัดแย้งของเนื้อความระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ให้ถือว่าประกาศความเป็นส่วนตัวนี้มีผลเหนือกว่า

ข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เช่น ข้อมูลจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา หรือข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ

ทั่วไป

เงื่อนไขทั้งหมดที่ใช้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้ถือว่ามีความหมายตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราที่เว็บไซต์ <https://lamsoon.co.th/th/> เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารฉบับนี้ ทั้งนี้ แนวทางการจัดการและดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ จะยังคงเป็นไปตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวตราบใดที่ไม่ขัดแย้งกันกับความในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ทางบริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน เมื่อท่านได้ให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่เราด้วยตนเอง หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านแพลตฟอร์มของบริษัทฯ หรือเมื่อท่านได้ติดต่อหรือสื่อสารกับบริษัทฯ และ/หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ ผ่านทางสื่อและช่องทางการสื่อสารต่างๆ นั้น

เพื่อให้ทางบริษัทฯ ได้รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และวิธีการที่ถูกต้องตามกฎหมายและสมเหตุสมผลตามความจำเป็น ซึ่งกำหนดไว้ในขอบเขตของวัตถุประสงค์ขององค์กรของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมมีดังนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ชื่อกลาง ชื่อเล่น เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน ข้อมูลซึ่งปรากฏบนบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อากร ทะเบียนบ้าน เอกสารที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ ใบอนุญาตทำงาน หนังสือรับรองถิ่นที่พำนักอาศัย ซึ่งรวมถึงสำเนา หรือภาพถ่ายจากบัตร หรือเอกสารที่ออกโดยรัฐบาลดังกล่าวลายมือชื่อ การบันทึกเสียง การบันทึกการ สนทนาทางโทรศัพท์ ภาพถ่าย การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด
- (2) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ที่อยู่อีเมล (email address) ไลน์ไอดี (LINE ID) บัญชีผู้ใช้ Facebook Instagram หรือบัญชีผู้ใช้จากเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์อื่นๆ
- (3) ข้อมูลทางการเงิน เช่น ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ซึ่งประกอบไปด้วย ชื่อผู้ถือบัตร หมายเลขบัตร ธนาคารผู้ออกบัตร ประเทศที่ออกบัตรและวันหมดอายุ หมายเลขและประเภทบัญชีเงินฝากธนาคาร ข้อมูลการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากธนาคาร รายได้และค่าใช้จ่าย และข้อมูลด้านการเงินอื่นๆ บันทึกการเรียนและการฝึกอบรม เช่น การศึกษา หลักสูตรการฝึกอบรม
- (4) ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายละเอียดการชำระเงิน จำนวนเงินที่ชำระ รายละเอียดเกี่ยวกับการขอเงินคืน รายละเอียดการซื้อผลิตภัณฑ์ หรือการรับบริการ
- (5) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Internet Protocol: IP) ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ พฤติกรรมและรูปแบบการสืบค้นของท่าน คุกกี้ รหัสอุปกรณ์ (Device ID) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ ระยะเวลาและสถานที่ที่เข้าถึง



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

- (6) ข้อมูลด้านพฤติกรรม เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรมการขับขี่ การใช้งานรถยนต์/รถจักรยานยนต์ของท่าน
- (7) ข้อมูลด้านประวัติ เช่น ประวัติการติดต่อ ประวัติการร้องเรียน ประวัติการสั่งซื้อ ประวัติการรับบริการ
- (8) ข้อมูลด้านการตลาดและการสื่อสาร เช่น ตัวเลือก และ/หรือช่องทางของท่านในการรับข้อมูลทางการตลาดจากบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า และตัวเลือกในการติดต่อสื่อสารของท่าน
- (9) ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจและความต้องการของท่าน เช่น ข้อมูลความสนใจและความต้องการของท่าน ตามประสบการณ์ก่อนหน้านี้ของท่านกับบริษัทฯ หรือที่มีต่อผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกิจกรรมของบริษัทฯ

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว เราอาจไม่สามารถพิจารณาทำธุรกรรมหรือจัดการตามสัญญากับท่านได้ (ตามกรณี)

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น เช่น ชื่อ นามสกุล รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อฉุกเฉินแก่บริษัทฯ หรือสมาชิกครอบครัวที่ใช้รถของท่าน ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอำนาจที่จะกระทำได้ และบริษัทฯ ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นตามนโยบายฯ นี้ โปรดให้นโยบายฯ นี้แก่บุคคลเหล่านั้นเพื่อให้เกิดทราบและ/หรือขอความยินยอม (หรือใช้ฐานทางกฎหมายอื่นๆ เป็นข้อยกเว้นความยินยอม) ให้ส่งมอบข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ ตามนโยบายฯ นี้

บริษัทฯ จะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทที่มีความอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงานข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายบัญญัติให้บริษัทฯ ทำได้ หรือเมื่อท่านให้ความยินยอมไว้โดยชัดแจ้ง

โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อปฏิบัติตามสัญญา กรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อความจำเป็นต่อการให้บริการหรือปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัทฯ
- (2) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ
- (3) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

- (4) เพื่อผลประโยชน์อันชอบโดยกฎหมายของบริษัทฯ กรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะพิจารณาถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลเป็นสำคัญ เช่น เพื่อป้องกันการฉ้อโกง การรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย การปกป้องสิทธิเสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล เป็นต้น
- (5) เพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ กรณีที่มีการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย หรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล
- (6) เพื่อปฏิบัติการกิจของรัฐ กรณีมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจรัฐที่บริษัทฯ ได้รับมอบหมาย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลความพิการ ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม โดยบริษัทฯ จะทำการขอคำยินยอมจากพนักงานทุกครั้งในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เว้นแต่

- (1) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้
- (2) เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร ที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ปรัชญา หรือสหภาพแรงงาน ให้แก่สมาชิกผู้ซึ่งเคยเป็นสมาชิก หรือผู้ซึ่งมีการติดต่ออย่างสม่ำเสมอ กับมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร ตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยไม่ได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นออกไปภายนอกมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรนั้น
- (3) เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (5) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ
 - 5.1 เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์ การประเมินความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง การวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้าน



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

สังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพ หรือระบบการให้บริการ
ด้านสังคมสงเคราะห์

- 5.2 ประโยชน์ด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่อ
อันตรายหรือโรคระบาด
- 5.3 การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการ
เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัย
จากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม
- 5.4 การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะ
อื่นที่สำคัญ

แหล่งที่มาของข้อมูล

- (1) ข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง ที่ท่านได้ให้ไว้ในกิจกรรมต่างๆ เช่น การทำสัญญาเช่าพื้นที่,
การรับสมัครสมาชิก, การลงทะเบียนเพื่อใช้บริการทั้งทางช่องทางออฟไลน์และช่องทาง
ออนไลน์, การตอบแบบสอบถาม, สมัครรับข้อมูลข่าวสาร, ข้อมูลจากการตอบคำถามระหว่าง
การสนทนา หรือการทำแบบสำรวจ, เข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด ช่องทางเว็บไซต์
แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นของบริษัทฯ, การเข้า - ออกภายในอาคารและสถานที่ของ
บริษัทฯ, การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของการบริการ, การเก็บสถิติการ
เข้า - ออกของสมาชิก, การตอบโต้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือการกรอก/ให้
ข้อมูลประกอบการสมัครงาน หรือช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ระหว่างบริษัทฯ และท่าน
- (2) ข้อมูลจากบุคคลที่สามที่มีความเกี่ยวข้อง เช่น ญาติ, คนในครอบครัว หรือผู้ใช้อำนาจ
ปกครองผู้เยาว์
- (3) ข้อมูลจากระบบอัตโนมัติ เช่น ภาพจากกล้องวงจรปิด ข้อมูลจากแอปพลิเคชัน, การ
บันทึกเสียงทาง Call Center
- (4) ข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลจากหน่วยงานพันธมิตร หน่วยงานราชการ
หรือ หน่วยงานในเครือของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการได้มอบไว้ให้



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การประมวลผลข้อมูลที่เราได้ภายใต้ประกาศฉบับนี้ ถือเป็นการดำเนินการที่บริษัทฯ จำเป็นต้องดำเนินการในฐานะผู้ให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อการดำเนินการตามสัญญา หรือเพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และบริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินธุรกรรมทางการค้า การรับคำสั่งซื้อ การจัดส่งสินค้า การออกใบเสร็จรับเงิน การให้บริการสนับสนุนลูกค้า บริการหลังการขาย หรือการตอบข้อซักถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางสัญญาที่บริษัทมีต่อลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) เพื่อการติดต่อและสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับการบริการ สินค้า หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านได้รับจากบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า หรือจากพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอข้อมูลทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น การแจ้งเตือน ข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการให้แก่ท่าน
- (3) เพื่อแนะนำสินค้าและบริการที่ท่านอาจจะสนใจ หรือตามความต้องการของท่าน เพื่อให้การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา คำแนะนำ การตอบข้อซักถาม ข้อร้องเรียน การนัดหมาย การให้ความช่วยเหลือ การประสานงาน การเชิญชวนเข้าร่วม การแข่งขัน การจับรางวัล การส่งเสริมการขาย แคมเปญทางเทคนิค กิจกรรม งานกิจกรรม และสัมมนา การนำเสนอข้อมูลทางการตลาด การบริการ การขาย ข้อเสนอพิเศษ ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่างๆ
- (4) เพื่อดำเนินการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่าน ในการลงทะเบียนและเข้ารับบริการต่างๆ เช่น การลงทะเบียนรับของขวัญ ของสมนาคุณ และการลงทะเบียนเข้าร่วมงานกิจกรรมจากบริษัทฯ
- (5) เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมการเสนอ การขาย ข้อเสนอพิเศษ สิทธิพิเศษ การจับสลาก และข้อเสนอ/การส่งเสริมการขายอื่น และบริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- (6) เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ท่านได้รับจากบริษัท บริษัทในเครือ หรือจากพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อประมวลผลและอัปเดตข้อมูลของท่านในฐานะสมาชิกของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้สินค้าและบริการ เพื่อจัดการกับคำถามที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

- (7) เพื่อการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร และการส่งเสริมการขาย ผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการของบริษัทฯ บริษัทคู่ค้า เพื่อส่งจดหมายเชิญให้ท่านร่วมงานกิจกรรมของบริษัท ผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัทและ/หรือ ผู้ให้บริการของบริษัทฯ บริษัทคู่ค้า ได้แก่ เว็บไซต์ อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ SMS MMS หรือสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เป็นต้น
- (8) การรวบรวมข้อมูล (profiling) และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวัดความมีส่วนร่วมของท่านกับ สินค้าและบริการ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัยการตลาด การสำรวจ การประเมิน พฤติกรรม สถิติและการจัด ประเภท แนวโน้มและรูปแบบการบริโภค เพื่อทำความเข้าใจท่านมากขึ้น เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของธุรกิจและเพื่อปรับเนื้อหาของบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับความชอบของลูกค้าของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น
- (9) เพื่อปรับปรุงการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการ เพื่อการประเมิน พัฒนา วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุง การจัดทำรายงาน การทำแบบสำรวจ ดำเนินการวิจัย วางแผน การเก็บ ข้อมูลและสถิติ เพื่อนำไปพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและผลิตภัณฑ์
- (10) เพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการอื่นที่ท่านอาจสนใจ รวมถึงการเก็บรวบรวมข้อมูล (profiling) จากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตัวอย่างเช่น การพิจารณา ประเภทของสินค้าและบริการที่ท่านใช้จากบริษัทฯ ท่านต้องการให้บริษัทฯ ติดต่อท่านอย่างไร เพื่อทราบข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจและการประเมินเครดิตลูกค้า
- (11) เพื่อบริหารจัดการ ดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบ และจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ แพลตฟอร์มของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้แน่ใจว่าสิ่งต่างๆเหล่านี้ ทำงานได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ และแพลตฟอร์มของบริษัทฯ เพื่อปรับปรุงการจัดวางรูปแบบ และปรับปรุงเนื้อหาของ เว็บไซต์และแพลตฟอร์มของบริษัทฯ
- (12) การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงเพื่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบการสื่อสาร การรักษา ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การจัดการธุรกิจเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการภายใน
- (13) การปฏิบัติตามหน้าที่ ตามกฎหมายข้อบังคับและข้อผูกพัน เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติ แห่งกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ ซึ่งรวมถึงหน่วยงาน รัฐภายนอกประเทศ



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

- (14) การปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทฯ เพื่อรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิของบริษัทฯ และปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทฯ เมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย
- (15) การทำธุรกรรมขององค์กร ในกรณีของการขาย การโอน การควบรวม การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน บริษัทฯ อาจโอนข้อมูลของท่านให้กับบุคคลที่สามหนึ่งฝ่ายหรือมากกว่าในฐานะส่วนหนึ่งของการดำเนินการดังกล่าว

การส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยและส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอก เว้นแต่ได้รับคำยินยอมชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นไปตามกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นแก่คู่ค้า ผู้ให้บริการ หรือหน่วยงานภายนอก โดยบริษัทฯ จะจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด
- (2) บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่บริษัทในเครือของบริษัทฯ โดยจะเป็นการประมวลผลข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น
- (3) กฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายบังคับให้เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยต่อเจ้าพนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำขอที่ชอบด้วยกฎหมาย

การถ่ายโอนหรือส่งต่อข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไปยังบุคคลภายนอกหรือเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในต่างประเทศ โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้โอนไปยังต่างประเทศ มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเพียงพอตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ในบางกรณีหากบริษัทฯ ตรวจสอบพบว่ามาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศนั้น ไม่เพียงพอตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่าน หรืออาศัยฐานทางกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอนุญาตให้ทำได้เพื่อโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

ทางบริษัทฯ มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ดังนี้
บริษัทฯ ป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทฯ จำกัดคนเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง ที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้น เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลให้ โดยที่บุคคลเหล่านั้นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาอย่างเข้มงวด ในกรณีที่บริษัทฯ ว่าจ้างบริษัทอื่นๆ เพื่อให้ให้บริการในนามของบริษัทฯ และมอบหมายให้บริษัทเหล่านั้นรับผิดชอบในการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเลือกผู้รับเหมาช่วงที่เหมาะสมและกำหนดให้บริษัทดังกล่าวลงนามในข้อตกลงทั้งหมดที่จำเป็นเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจะใช้มาตรการความปลอดภัยทั้งหมดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ การเข้ารหัส บริษัทฯ ใช้การเข้ารหัส เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการส่งผ่านข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างปลอดภัย

ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในระยะเวลาเท่าที่จำเป็น ตามวัตถุประสงค์ในนโยบายนี้ หรือตามที่กฎหมายกำหนด หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่มีความจำเป็น หรือเมื่อท่านยุติความสัมพันธ์กับบริษัทฯ หรือไม่มีการใช้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ กับบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นเวลา 10 ปี หรือจัดเก็บตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือตามอายุความ หรือเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย กรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้อีกต่อไป บริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จากการจัดเก็บหรือระบบของบริษัทฯ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ เว้นแต่กรณีที่บริษัทฯ สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามข้อกำหนดของกฎหมาย

การเปลี่ยนแปลงประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ อาจแก้ไขเพิ่มเติมประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว โดยประกาศในช่องทางการสื่อสารภายใน <https://lamsoon.co.th/th/> พร้อมระบุวันที่แก้ไขเพิ่มเติมครั้งล่าสุด บริษัทฯ แนะนำให้ท่านตรวจสอบประกาศนี้เป็นประจำ



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านสามารถขอใช้สิทธิต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ได้ดังต่อไปนี้

- (1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิจะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ก่อนหน้าแล้ว โดยชอบด้วยกฎหมาย
- (2) สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- (3) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลบุคคลให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ การแก้ไขดังกล่าว บริษัทฯ สามารถดำเนินการได้แม้ท่านจะไม่ร้องขอ
- (4) สิทธิในการขอลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 4.1 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.2 เมื่อท่านถอนความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป
 - 4.3 เมื่อท่านคัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะปฏิเสธได้ เว้นแต่ กรณีบริษัทฯ มีเหตุโดยชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของท่าน
- (5) สิทธิในการขอรับ หรือขอให้ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ เว้นแต่ โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ หรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการใช้สิทธิละเมิดต่อสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

(6) สิทธิในการขอคัดค้าน ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลบุคคลเมื่อใดก็ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- 6.1 กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่บริษัทฯ ได้แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 6.2 เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- 6.3 เพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่บริษัทฯ มีความจำเป็นเพื่อดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ

(7) สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังต่อไปนี้

- 7.1 เมื่อบริษัทฯ อยู่ในช่วงการตรวจสอบตามที่ท่านได้ขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 7.2 เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย
- 7.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวหมดความจำเป็น เนื่องจากท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 7.4 เมื่อบริษัทฯ อยู่ในช่วงการพิสูจน์สิทธิในการปฏิเสธคำขอการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

(8) ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หากบริษัทฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด



บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Lam Soon (Thailand) Public Company Limited

CORPORATE HEADQUARTERS

64 Soi Bangna-Trad 25, Khwaeng Bangna Nuea,
Khet Bangna, Bangkok 10260, Thailand

Tel +66-(0)2-361-8959-70

Fax (Mgmt) +66-(0)2-361-8989

Fax (Sales) +66-(0)2-361-8994-95

www.lamsoon.co.th

ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะแก้ไข ลบข้อมูล ใช้สิทธิ หรือติดต่อเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาติดต่อผ่านช่องทางการติดต่อด้านล่าง

ช่องทางการติดต่อ

บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เลขที่ 64 ซอยบางนา-ตราด 25 แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กทม. 10260

โทรศัพท์ : 02-361-8959

อีเมล : pdpa@lamsoon.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567

บริษัท ลำสูง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)